

Orderbegeleider met ICT affiniteit

Voor de uitbreiding van ons bedrijfsbureau zijn wij op zoek naar een commercieel vaardige en leergierige kandidaat met ICT affiniteit.

De Bondt is een dynamische, inventieve onderneming met een brede en gevarieerde klantenkring. Wij leveren al 85 jaar en drie generaties lang hoogwaardige grafische producten en diensten. Het MKB en de non-profit markt, waaronder gemeenten, waterschappen, ziekenhuizen en onderwijsinstellingen behoren tot onze klantenkring. Wij hechten veel belang aan het automatiseren van onze processen.

Je wordt het eerste aanspreekpunt voor het telefonisch beantwoorden van vragen van klanten. Je scant binnengekomen mails, beantwoordt deze waar mogelijk of zet de vragen uit bij de juiste collega. Je ondersteunt de commerciële orderbegeleiders bij het maken van orders. Je bent verantwoordelijk voor het beheren en verbeteren van de webshops: o.a. Het informeren van klanten over het gebruik van de webshops, het verwerken van orders, het toevoegen van nieuwe producten en het doorvoeren van verbeteringen.

We bieden een gevarieerde functie aan in een dynamisch en groeiend familiebedrijf. Je krijgt een grondige on-the-job opleiding om dit bijzondere vak onder de knie te krijgen. Je werkt zelfstandig maar kan steeds terugvallen op de ruime ervaring en brede expertise van jouw rechtstreekse collega's.

Wij vragen :

- MBO/HBO opleiding
- Communicatief sterk
- Commercieel vaardig
- Affiniteit met ICT
- Flexibel en servicegericht
- Leergierig en analytisch
- Stressbestendig
- Oog voor detail

Wij bieden :

- salaris volgens CAO grafimedia
- een full time baan
- een vaste aanstelling na bewezen inzetbaarheid
- een baan met doorgroei kansen
- een gezellig, hardwerkend team

Je kunt je sollicitatie of vragen sturen naar:
Edwin Wolffers: e.wolffers@de-bondt.nl
06 - 8290 8753